

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

DATA PROCESSING AGREEMENT

Ai sensi del art. 28 del Regolamento UE 2016/679

Il presente accordo per la protezione di dati personali è concluso tra TP ONE, come di seguito definito, e IL COMMITTENTE che accetta il presente accordo.

Per **"TP ONE"** si intende la società

TP ONE S.r.l., con sede VIA DELLA REPUBBLICA 51 - 02034 - MONTOPOLI DI SABINA (RI) C.F. e P.IVA IT01126870573, nella persona del legale rappresentante Federico Priolo, (di seguito il **"TP ONE"**)

E

OPI – ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE AVELLINO (di seguito **"Committente"**)

di seguito, congiuntamente, le **"Parti"** o disgiuntamente la **"Parte"**

PREMESSO CHE

- Le Parti intendono disciplinare nel presente "accordo per il trattamento dei dati personali – Master Data Processing Agreement" (nel seguito "DPA" o "Accordo") le condizioni e le modalità del trattamento dei dati personali eseguito da TP ONE nell'ambito del Contratto e della prestazione dei Servizi e le responsabilità connesse al trattamento medesimo, ivi incluso l'impegno assunto da TP ONE quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 (nel seguito "GDPR");
- le caratteristiche specifiche del trattamento dei Dati Personali sono descritte nell'allegato 1 al presente accordo che costituisce parte integrante dello stesso.

Tutto quanto sopra premesse Parti convengono quanto segue:

1 DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

1.1 Definizioni

Le premesse costituiscono parte integrante del presente Accordo. Nell'Accordo i seguenti termini ed espressioni avranno il significato associato ad essi qui di seguito:

"Data di Decorrenza dell'Accordo" indica la data in cui il COMMITTENTE sottoscrive o accetta il presente Accordo o, se anteriore, la data di decorrenza del Contratto a cui il presente Accordo è legato;

"Dati Personali" ha il significato di cui alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e includerà, a titolo puramente esemplificativo, tutti i dati forniti, archiviati, inviati, ricevuti o altrimenti elaborati, o creati dal IL COMMITTENTE, o dall'Utente Finale in relazione alla fruizione dei Servizi, nella misura in cui siano oggetto di trattamento da parte del TP ONE, sulla base del Contratto. Un elenco delle categorie di Dati Personali è riportata nell'allegato 1;

"Decisione di Adeguatezza" indica una decisione della Commissione Europea sulla base dell'Articolo 45(3) del GDPR in merito al fatto che le leggi di un certo paese garantiscano un adeguato livello di protezione, come previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali;

"Email di notifica" si intende l'indirizzo (o gli indirizzi) email fornito/i dal COMMITTENTE, all'atto della sottoscrizione del contratto o fornito tramite altro canale ufficiale al TP ONE, a cui il COMMITTENTE intende ricevere le notifiche da parte del TP ONE;

"Istruzioni" indica le istruzioni scritte impartite dal Titolare nel presente Accordo (inclusivo delle istruzioni in allegato 1) e, eventualmente, nel Contratto;

"Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali" indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento sul trattamento dei dati personali emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, incluso il Decreto Legislativo no. 196/2003, come modificato e integrato dal Decreto no. 101/2018, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) anche prima del 25 maggio 2018 e conservi efficacia vincolante;

"Personale del TP ONE" indica i dirigenti, dipendenti consulenti, e altro personale del TP ONE, con esclusione del personale dei Responsabili Ulteriori del Trattamento;

"Richiesta" indica una richiesta di accesso di un Interessato, una richiesta di cancellazione o correzione dei Dati Personali, o una richiesta di esercizio di uno degli altri diritti previsti dal GDPR;

"Responsabile Ulteriore del Trattamento" indica qualunque subappaltatore cui TP ONE abbia subappaltato uno qualsiasi degli obblighi assunti contrattualmente e che, nell'adempiere tali obblighi, potrebbe dover raccogliere, accedere, ricevere, conservare o altrimenti trattare Dati Personali;

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

DATA PROCESSING AGREEMENT

Ai sensi del art. 28 del Regolamento UE 2016/679

“**Servizio/i**” indica il servizio o i servizi oggetto del Contratto sottoscritto tra il COMMITTENTE e TP ONE;

“**Utente Finale**” si intende l'eventuale fruitore finale del Servizio, Titolare del Trattamento;

“**Violazione della Sicurezza dei Dati Personali**” indica la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali occorsa su il Committente gestiti dal TP ONE o comunque sui quali TP ONE abbia un controllo.

1.2

I termini “ivi compreso/a/i/e” e “incluso/a/i/e” saranno interpretati come se fossero seguiti dall'espressione “a titolo puramente esemplificativo”, così da fornire un elenco non esaustivo di esempi.

1.3

Per le finalità del presente Accordo, i termini “Interessato”, “Trattamento”, “Titolare del trattamento”, “Responsabile del trattamento”, “Trasferimento” e “Misure tecnico-organizzative adeguate” saranno interpretati in conformità alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali applicabile.

2 RUOLO DELLE PARTI

2.1

Le Parti riconoscono e convengono che TP ONE agisce quale Responsabile del trattamento in relazione ai Dati Personali e il COMMITTENTE agisce di regola quale Titolare del trattamento dei Dati Personali.

2.2

Ciascuna delle Parti si impegna a conformarsi, nel trattamento dei Dati Personali, ai rispettivi obblighi derivanti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali applicabile.

2.3

TP ONE, se rientrante nelle condizioni previste di cui all'art. 37 del Reg. UE 2016/79, è tenuto a nominare un Responsabile della protezione dei dati (DPO), manlevando IL COMMITTENTE dalla verifica di tale obbligo del TP ONE stesso.

3 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

3.1

Con la stipulazione del presente Accordo (inclusivo di tutti gli allegati annessi), IL COMMITTENTE affida al TP ONE l'incarico di trattare i Dati Personali ai soli fini della prestazione dei Servizi, così come meglio dettagliato nel Contratto e negli allegati annessi

3.2

TP ONE si impegna a conformarsi alle Istruzioni, fermo restando che, qualora IL COMMITTENTE richieda variazioni rispetto alle Istruzioni iniziali, TP ONE valuterà gli aspetti di fattibilità e concorderà con IL COMMITTENTE le predette variazioni ed i costi connessi.

3.3

Nei casi di cui all'art. 3.2 e in caso di richieste del IL COMMITTENTE che comportino il trattamento di Dati Personali che siano, ad avviso del TP ONE, in violazione della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, TP ONE è autorizzato ad astenersi dall'eseguire tali Istruzioni e ne informerà prontamente IL COMMITTENTE. In tali casi IL COMMITTENTE potrà valutare eventuali variazioni alle Istruzioni impartite o contattare l'Autorità di controllo per verificare la liceità delle richieste avanzate.

4 LIMITAZIONI ALL'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

4.1

Nell'eseguire il trattamento dei Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi, TP ONE si impegna a eseguire il trattamento dei Dati Personali:

4.1.1

soltanto nella misura e con le modalità necessarie per erogare i Servizi o per adempiere opportunamente i propri obblighi, previsti dal Contratto e dal presente Accordo ovvero imposti dalla legge o da un organo di vigilanza o controllo competente, ovvero da specifiche richieste del IL COMMITTENTE e/o dell'Utente Finale. In tale ultima circostanza TP ONE ne informerà IL COMMITTENTE (salvo il caso in cui ciò sia vietato dalla legge per ragioni di pubblico interesse) mediante comunicazione trasmessa all'Email di notifica;

4.1.2

in conformità alle Istruzioni del IL COMMITTENTE riportate all'interno del presente accordo, nel contratto o in successive comunicazioni fermo restando quanto riportato negli artt. 3.2 e 3.3.

4.2

Il Personale del TP ONE che accede, o comunque tratta i Dati Personali, è preposto al trattamento di tali dati sulla base di idonee autorizzazioni e ha ricevuto la necessaria formazione anche in merito al trattamento dei dati personali. Tale personale è altresì

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

DATA PROCESSING AGREEMENT

Ai sensi del art. 28 del Regolamento UE 2016/679

vincolato da obblighi di riservatezza e deve attenersi alle policy di riservatezza e di protezione dei dati personali adottate dal TP ONE.

5 AFFIDAMENTO A TERZI

5.1

In relazione all'affidamento a Responsabili Ulteriori del Trattamento di operazioni di trattamento di Dati Personali, le Parti convengono quanto segue:

5.1.1

IL COMMITTENTE acconsente altresì all'affidamento di operazioni di Trattamento dei Dati Personali a ulteriori soggetti terzi secondo le modalità previste al successivo articolo 5.1.2.

5.1.2

Nei casi in cui TP ONE ricorra a Responsabili Ulteriori del Trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento dei Dati Personali, TP ONE:

5.1.2.1

si impegna ad avvalersi di Responsabili Ulteriori del Trattamento che garantiscono misure tecniche e organizzative adeguate e garantisce che l'accesso ai Dati Personali, e il relativo trattamento, sarà effettuato esclusivamente nei limiti di quanto necessario per l'erogazione dei servizi subappaltati;

5.1.2.2

almeno 15 (quindici) giorni prima della data di avvio delle operazioni di trattamento dei Dati Personali da parte del Responsabile Ulteriore del Trattamento informa IL COMMITTENTE dell'affidamento al terzo, nonché

- dei dati identificativi del terzo,
- della sua ubicazione
- dell'ubicazione dei server sui quali saranno conservati i dati, se applicabile - e
- delle attività affidate

mediante invio di Email di notifica o altro mezzo ritenuto idoneo dal TP ONE. IL COMMITTENTE potrà recedere dal Contratto entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione, fermo restando l'obbligo di corrispondere al TP ONE gli importi dovuti alla data di cessazione del Contratto.

5.1.3

Eventuali informazioni aggiuntive sui Responsabili Ulteriori del Trattamento, dei trattamenti loro affidati e della loro ubicazione, sono contenute nell'allegato 1.

6 DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA

6.1 MISURE DI SICUREZZA DEL TP ONE

Nell'eseguire il trattamento dei Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi TP ONE si impegna ad adottare misure tecnico-organizzative adeguate per evitare il trattamento illecito o non autorizzato, la distruzione accidentale o illecita, il danneggiamento, la perdita accidentale, l'alterazione e la divulgazione non autorizzata di, o l'accesso ai, Dati Personali, come descritte nell'Allegato 2 al presente Accordo ("**Misure di Sicurezza**") e comunque in conformità all'art. 32 del Reg. UE 2016/679.

6.1.1

L'Allegato 2 all'Accordo contiene misure di protezione degli archivi dati commisurate al livello dei rischi presenti con riferimento ai Dati Personali per consentire la riservatezza, integrità, disponibilità e la resilienza dei il Committente e dei Servizi del TP ONE, nonché misure per consentire il tempestivo ripristino degli accessi ai Dati Personali in caso di Violazione della Sicurezza dei Dati Personali, e misure per testare l'efficacia nel tempo di dette misure.

IL COMMITTENTE dà atto ed accetta che, tenuto conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità di trattamento dei Dati Personali, le procedure e i criteri di sicurezza implementati dal TP ONE garantiscono un livello di protezione adeguato al rischio per quanto riguarda i suoi Dati Personali.

6.1.2

TP ONE potrà proporre misure equivalenti fermo restando che le misure proposte non dovranno comportare una riduzione del livello di sicurezza complessivo dei Servizi, manlevando IL COMMITTENTE da eventuali responsabilità dirette sulle stesse. Di tali aggiornamenti e modifiche sarà fornita notifica al IL COMMITTENTE mediante invio di comunicazione all'Email di notifica.

6.1.3

IL COMMITTENTE riconosce e accetta che TP ONE, tenuto conto della natura dei Dati Personali e delle informazioni disponibili al TP ONE stesso secondo quanto specificamente riportato nell'Allegato 1, presterà assistenza al IL COMMITTENTE nel garantire il rispetto degli obblighi di sicurezza di cui agli artt. 32-34 del GDPR nei modi seguenti:

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

DATA PROCESSING AGREEMENT

Ai sensi del art. 28 del Regolamento UE 2016/679

6.1.3.1

implementando e mantenendo aggiornate le Misure di Sicurezza secondo quanto previsto ai precedenti punti 6.1.1, 6.1.2;

6.1.3.2

conformandosi agli obblighi di cui al punto 6.2 sulla violazione dei dati.

6.1.4

Resta inteso che, nei Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso IL COMMITTENTE o presso fornitori del IL COMMITTENTE (installazioni *on premises*), le Misure di Sicurezza sopra indicate troveranno applicazione esclusivamente in relazione ai Servizi che prevedono il Trattamento dei Dati Personali da parte del TP ONE o di suoi affidatari (es. supporto e assistenza da remoto, servizi di migrazione).

6.1.5

Qualora il prodotto consenta l'integrazione con applicativi di terze parti, TP ONE non sarà responsabile dell'applicazione delle Misure di Sicurezza relative alle componenti delle terze parti o delle modalità di funzionamento del prodotto derivanti dall'integrazione effettuata dalle terze parti.

6.2 VIOLAZIONI DI SICUREZZA

Fatta eccezione per il caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso IL COMMITTENTE o presso fornitori del IL COMMITTENTE per i quali non trova applicazione il presente punto, vale quanto segue qualora TP ONE venga a conoscenza di una Violazione di Sicurezza dei Dati Personali, lo stesso:

6.2.1

informerà senza ingiustificato ritardo IL COMMITTENTE (entro 24 ore dalla scoperta della violazione) mediante comunicazione inoltrata all'Email di notifica;

6.2.2

adotterà misure ragionevoli per limitare i possibili danni e la sicurezza dei Dati Personali;

6.2.3

fornirà al IL COMMITTENTE, per quanto possibile, una descrizione della Violazione della Sicurezza dei Dati Personali ivi incluse le misure adottate per evitare o mitigare i potenziali rischi e le attività raccomandate dal TP ONE al IL COMMITTENTE per la gestione della Violazione di Sicurezza;

6.2.4

considererà informazioni confidenziali ai sensi di quanto previsto nel Contratto, le informazioni attinenti alle eventuali Violazioni della Sicurezza, i relativi documenti, comunicati e avvisi e non comunicherà a terzi dati informazioni, fuori dai casi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi del IL COMMITTENTE derivanti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali senza il previo consenso scritto del Titolare del Trattamento.

6.2.5

TP ONE, limitatamente al proprio perimetro di competenza, si impegna a assistere IL COMMITTENTE nell'applicare tutte le misure di contenimento della violazione, nel caso in cui quest'ultimo gli comunichi eventuali utilizzi impropri degli account o delle credenziali di autenticazione oppure eventuali Violazioni di Sicurezza di cui abbia avuto conoscenza riguardanti i Servizi.

7 LIMITAZIONI AL TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

7.1

TP ONE non trasferirà i Dati Personali al di fuori dello SEE se non in accordo con IL COMMITTENTE.

7.2

Se, ai fini della conservazione o del trattamento dei Dati Personali da parte di un Responsabile Ulteriore del trattamento, è necessario effettuare il trasferimento dei Dati Personali fuori dallo SEE in un paese che non gode di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR, TP ONE potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, anche alla luce delle indicazioni fornite dalla Corte di Giustizia della Unione Europea su tali temi.

7.3.

Nei casi di cui al precedente punto 7.2 con il presente Accordo IL COMMITTENTE conferisce espressamente mandato al TP ONE a sottoscrivere le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi (le "**Clausole Contrattuali Tipo**") con i Responsabili Ulteriori del Trattamento al di fuori della SEE, nonché ad adottare tutte le eventuali misure supplementari che si rendano ragionevolmente necessarie per consentire il trasferimento dei dati personali al di fuori dello SEE in conformità ai requisiti previsti dal GDPR .

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

DATA PROCESSING AGREEMENT

Ai sensi del art. 28 del Regolamento UE 2016/679

8 VERIFICHE E CONTROLLI

8.1

TP ONE sottopone ad audit periodici la sicurezza del Committente e degli ambienti di elaborazione dei Dati Personali dallo stesso utilizzati per l'erogazione dei Servizi e le sedi in cui avviene tale trattamento. TP ONE avrà la facoltà di incaricare dei professionisti indipendenti selezionati dal TP ONE per lo svolgimento di audit secondo standard internazionali e/o *best practice*, i cui esiti saranno riportati in specifici report ("**Report**"). Tali Report, che costituiscono informazioni confidenziali del TP ONE, potranno essere resi disponibili al IL COMMITTENTE per consentirgli di verificare la conformità del TP ONE agli obblighi di sicurezza di cui al presente Accordo.

8.2

Nei casi previsti dall'art. 8.1, IL COMMITTENTE concorda che il proprio diritto di verifica sarà esercitato attraverso la verifica dei Report messi a disposizione dal TP ONE.

8.3

TP ONE riconosce il diritto del IL COMMITTENTE, con le modalità e nei limiti di seguito indicati, ad effettuare audit indipendenti per verificare la conformità del TP ONE agli obblighi previsti nel presente Accordo e di quanto previsto dalla normativa. IL COMMITTENTE potrà avvalersi per tali attività di proprio personale specializzato o di revisori esterni, purché tali soggetti siano previamente vincolati da idonei impegni alla riservatezza.

8.4

Nel caso di cui al precedente punto 8.2, IL COMMITTENTE dovrà previamente inviare richiesta scritta al TP ONE. Successivamente alla richiesta di audit o ispezione TP ONE e IL COMMITTENTE concorderanno, prima dell'avvio delle attività, i dettagli di tali verifiche (data di inizio e durata), le tipologie di controllo e l'oggetto delle verifiche, i vincoli di riservatezza a cui devono essere vincolati IL COMMITTENTE e coloro che effettuano le verifiche e i costi che TP ONE potrà addebitare per tali verifiche e che saranno determinati in relazione all'estensione e alla durata delle attività di verifica.

8.5

TP ONE potrà opporsi per iscritto alla nomina da parte del COMMITTENTE di eventuali revisori esterni che siano, ad insindacabile giudizio del TP ONE, non adeguatamente qualificati o indipendenti, siano concorrenti del TP ONE o che siano evidentemente inadeguati. In tali circostanze IL COMMITTENTE sarà tenuto a nominare altri revisori o a condurre le verifiche in proprio.

8.6

IL COMMITTENTE si impegna a corrispondere al TP ONE gli eventuali costi calcolati dal TP ONE e comunicati al IL COMMITTENTE nella fase di cui al precedente punto 8.4, con le modalità e nei tempi ivi concordati. Restano a carico esclusivo del IL COMMITTENTE i costi delle attività di verifica dallo stesso commissionate a terzi.

8.7

Resta fermo quanto previsto in relazione ai diritti di ispezione del Titolare del trattamento e delle autorità nelle Clausole Contrattuali Tipo eventualmente sottoscritte ai sensi del precedente punto 7, che non potranno considerarsi modificate da alcuna delle previsioni contenute nel presente Accordo o nei relativi DPA – Condizioni Speciali.

8.8

Il presente punto 8 non è applicabile ai Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il COMMITTENTE o presso fornitori del IL COMMITTENTE.

8.9

Le attività di verifica che interessino eventuali Responsabili Ulteriori dovranno essere svolte nel rispetto delle regole di accesso e delle politiche di sicurezza dei Responsabili Ulteriori.

9 ASSISTENZA A FINI DI CONFORMITÀ

9.1

TP ONE presterà assistenza al IL COMMITTENTE e coopererà nei modi di seguito indicati al fine di consentire al IL COMMITTENTE il rispetto degli obblighi previsti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

9.2

Qualora TP ONE riceva Richieste o reclami da un Interessato in relazione ai Dati Personali, TP ONE raccomanderà all'Interessato di rivolgersi al COMMITTENTE o all'Utente Finale, nel caso in cui quest'ultimo sia il Titolare del Trattamento. In tali casi TP ONE informerà tempestivamente il COMMITTENTE del ricevimento della Richiesta mediante invio di Email di notifica e fornirà al COMMITTENTE le informazioni ad esso disponibili unitamente a copia della Richiesta o del reclamo. Resta inteso che tale attività di cooperazione sarà svolta in via eccezionale, in quanto la gestione dei rapporti con gli Interessati resta esclusa dai Servizi ed è responsabilità del COMMITTENTE gestire eventuali reclami in via diretta e garantire che il punto di contatto per l'esercizio dei

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

DATA PROCESSING AGREEMENT

Ai sensi del art. 28 del Regolamento UE 2016/679

diritti da parte degli Interessati sia il COMMITTENTE stesso. Sarà responsabilità del COMMITTENTE, provvedere a dar seguito a tali Richieste o reclami.

9.3

TP ONE provvederà a informare tempestivamente il COMMITTENTE, salvo il caso in cui ciò sia vietato dalla legge, con avviso all'Email di notifica di eventuali ispezioni o richieste di informazioni presentate da autorità di controllo e forze di polizia rispetto a profili che riguardano il trattamento dei Dati Personali.

9.4

Qualora, ai fini dell'evasione delle Richieste di cui ai precedenti punti, IL COMMITTENTE abbia necessità di ricevere informazioni dal TP ONE circa il trattamento dei Dati Personali, TP ONE presterà la necessaria assistenza nei limiti di quanto ragionevolmente possibile, a condizione che tali richieste siano presentate con congruo preavviso.

9.5

TP ONE, tenuto conto della natura dei Dati Personali e delle informazioni ad esso disponibili, fornirà ragionevole assistenza al COMMITTENTE nel rendere disponibili informazioni utili per consentire al COMMITTENTE l'effettuazione di valutazioni di impatto sulla protezione dei Dati Personali nei casi previsti dalla legge. In tal caso TP ONE renderà disponibili informazioni di carattere generale in base al Servizio, quali le informazioni contenute nel Contratto e nel presente Accordo.

9.6

TP ONE si impegna a rendere Servizi improntati ai principi di minimizzazione del trattamento (*privacy by design & by default*), fermo restando che è responsabilità esclusiva del COMMITTENTE assicurare che il trattamento sia condotto poi concretamente nel rispetto di detti principi e verificare che le misure tecniche e organizzative di un Servizio soddisfano i requisiti di conformità del IL COMMITTENTE ivi inclusi i requisiti previsti dalla Legislazione in materia di protezione dei dati personali.

9.7

Il COMMITTENTE prende atto che, in caso di Richieste di portabilità dei Dati Personali avanzate dai rispettivi Interessati, e solo in relazione ai Servizi che generano Dati Personali rilevanti a tal fine, TP ONE presterà assistenza al COMMITTENTE mettendo a disposizione le informazioni necessarie per estrarre i dati richiesti in formato conforme a quanto previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

9.8

I precedenti punti 9.5 e 9.7 non sono applicabili in caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il COMMITTENTE o presso fornitori del COMMITTENTE.

10 DURATA

10.1

Il presente Accordo avrà efficacia a decorrere dalla Data di Decorrenza dell'Accordo e cesserà automaticamente, alla data di cancellazione di tutti i Dati Personali da parte del TP ONE, come previsto nel presente Accordo.

11 DISPOSIZIONI PER LA RESTITUZIONE O LA CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI

11.1

Alla cessazione del Servizio, per qualunque causa intervenuta, TP ONE

11.1.1

permetterà al COMMITTENTE di prelevare dai il Committente elettronici, tramite apposita funzione, gli archivi informatici, o se impossibilitato fornirà al COMMITTENTE copia degli archivi informatici in un formato standard accessibile e usufruibile dai normali il Committente commercialmente in uso.

11.1.2

manterrà a disposizione del COMMITTENTE i Dati Personali per l'estrazione per il periodo previsto dal Contratto. Ove il Contratto non preveda un termine specifico, TP ONE manterrà a disposizione del COMMITTENTE i Dati Personali per l'estrazione per il periodo di 60 (sessanta) giorni successivi alla cessazione del Contratto.

11.1.3

Successivamente a comunicazione da parte del COMMITTENTE, provvederà alla cancellazione dei Dati Personali (ivi incluse eventuali copie) dai Sistemi di TP ONE o da quelli su cui lo stesso abbia controllo (es. supporti di backup) entro il termine previsto nel Contratto, tranne il caso in cui la conservazione dei dati da parte del TP ONE sia necessaria o consentita al fine di assolvere ad una disposizione di legge italiana o europea;

11.1.4

distruggerà eventuali Dati Personali conservati in formato cartaceo in suo possesso, tranne il caso in cui la conservazione dei dati da parte del TP ONE sia necessaria ai fini del rispetto di norme di legge italiane o europee; e

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

DATA PROCESSING AGREEMENT

Ai sensi del art. 28 del Regolamento UE 2016/679

12 RESPONSABILITA'

12.1

Ciascuna Parte è responsabile per l'adempimento dei propri obblighi previsti dal presente Accordo.

13 DISPOSIZIONI VARIE

13.1

Il presente Accordo sostituisce qualsiasi altro accordo, contratto o intesa tra le Parti con riferimento al suo oggetto nonché qualsivoglia istruzione fornita in qualsiasi forma dal COMMITTENTE a TP ONE precedentemente alla data del presente Accordo in merito ai Dati Personali trattati nell'ambito dell'esecuzione del Contratto.

13.2

In caso di conflitto tra le previsioni del presente Accordo e quanto previsto nel Contratto per la prestazione dei Servizi, o in documenti del COMMITTENTE non espressamente accettati da TP ONE in deroga al presente Accordo prevarrà quanto previsto nel presente Accordo.

Data di decorrenza del presente accordo

(data in cui IL COMMITTENTE sottoscrive o accetta il presente Accordo o, se anteriore, la data di decorrenza del Contratto a cui il presente Accordo è legato)

17/10/2023

Firma per accettazione del COMMITTENTE

Firma per accettazione di TP ONE SRL

Amministratore Unico

Federico Priolo



Allegati

Allegato 1 – Condizioni di trattamento (1 pagina)

Allegato 2 Misure di sicurezza tecnico-organizzative (2 pagine)

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

DATA PROCESSING AGREEMENT

Ai sensi del art. 28 del Regolamento UE 2016/679

Allegato 1 – Condizioni di trattamento

Le presenti condizioni di trattamento costituiscono parte integrante e sostanziale dell'accordo vigente tra IL COMMITTENTE, e TP ONE, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del COMMITTENTE effettuato da TP ONE ai fini della prestazione dei servizi previsti dal Contratto.

Prodotto

Prestazione dei Servizi da parte del TP ONE al IL COMMITTENTE e supporto tecnico

Finalità

Modalità di erogazione

Cloud SAAS

Categorie di Dati Personali

Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dal Contratto, TP ONE potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente finale (Titolare del Trattamento) di IL COMMITTENTE, nel contesto della fruizione del Prodotto (fase di esercizio):

- Dati identificativi
- Dati di log nei il Committente e nelle applicazioni
- Dati relativi all'attività di assistenza

Categorie di Interessati

Non è previsto il trattamento di dati giudiziari (artt. 9 e 10 del GDPR).

Nella prestazione dei Servizi TP ONE potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati

- Dipendenti dei Clienti finali

Principali attività di trattamento autorizzato

TP ONE è autorizzato a trattare i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal IL COMMITTENTE nel contesto della fruizione dei Servizio per operazioni di:

- conservazione,
- organizzazione,
- protezione tramite le misure di sicurezza adottate,
- accesso esclusivamente per assistenza espressamente richiesta dal COMMITTENTE,

ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal COMMITTENTE e identificati nel Contratto tra le parti. Altri trattamenti dovranno essere concordati con il COMMITTENTE in forma documentata.

Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nell'accordo.

Luogo di conservazione dei dati

TP ONE dichiara che i server sono ubicati in Italia.

Eventuali trasferimenti dell'infrastruttura rilevante ai fini dell'erogazione dei Servizi saranno effettuati solo previa comunicazione scritta al COMMITTENTE e adozione delle necessarie garanzie

Fornitori terzi che trattano dati personali del IL COMMITTENTE/Utente Finale nel contesto del Servizio

TP ONE si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi (ad esempio servizi di data center come sopra specificato o servizi di installazione e configurazione o assistenza clienti) di fornitori terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati. TP ONE è comunque sempre responsabile nei confronti del COMMITTENTE delle misure di sicurezza dei fornitori terzi.

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

DATA PROCESSING AGREEMENT

Ai sensi del art. 28 del Regolamento UE 2016/679

Allegato 2 Misure di sicurezza tecnico-organizzative

In aggiunta alle misure di sicurezza previste nel Contratto TP ONE quale Responsabile del Trattamento applica le seguenti misure di sicurezza organizzative:

A – Cloud SaaS

Misure di sicurezza organizzative *Policy e Disciplinari utenti* – TP ONE applica dettagliate policy e disciplinari, ai quali tutti i dipendenti di TP ONE ed eventuali suoi fornitori con accesso ai il Committente informativi hanno l'obbligo di conformarsi e che sono finalizzate a garantire comportamenti idonei ad assicurare il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati nell'utilizzo delle risorse informatiche.

Autorizzazione accessi logici – TP ONE definisce i profili di accesso nel rispetto del *least privilege* necessari all'esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento autorizzate.

Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti.

Gestione interventi di assistenza – Gli interventi di assistenza sono regolamentati allo scopo di garantire l'esecuzione delle sole attività previste contrattualmente e impedire il trattamento eccessivo di dati personali la cui titolarità è in capo al IL COMMITTENTE o all'Utente Finale.

Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA) – In conformità agli artt. 35 e 36 del GDPR e sulla base del documento EDPB WP248 – Linee guida sulla valutazione d'impatto nella protezione dei dati, TP ONE ha predisposto una propria metodologia per l'analisi e la valutazione dei trattamenti che, considerati la natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, presentino un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche allo scopo di procedere con la valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati personali prima di iniziare il trattamento.

Incident Management – TP ONE attua procedure di Incident Management allo scopo di garantire il ripristino delle normali operazioni di servizio nel più breve tempo possibile, garantendo il mantenimento dei livelli migliori di servizio.

Data Breach – TP ONE implementa una procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l'applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell'incidente / violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali al IL COMMITTENTE.

Formazione: TP ONE eroga periodicamente ai propri dipendenti coinvolti nelle attività di trattamento corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali

Misure di sicurezza tecniche *Firewall, IDPS* - I dati personali sono protetti contro il rischio d'intrusione di cui all'art. 615-quinquies del codice penale mediante il Committente di Intrusion Detection & Prevention, mantenuti aggiornati in relazione alle migliori tecnologie disponibili.

Sicurezza linee di comunicazione- Per quanto di propria competenza, sono adottati dal TP ONE protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile.

Protection from malware- I il Committente sono protetti contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici aggiornati con cadenza periodica.

Sono in uso strumenti antivirus mantenuti costantemente aggiornati.

Credenziali di autenticazione – I il Committente sono configurati con modalità idonee a consentirne l'accesso unicamente a soggetti dotati di credenziali di autenticazione che ne consentono la loro univoca identificazione. Fra questi, codice associato a una parola chiave, riservata e conosciuta unicamente dallo stesso; dispositivo di autenticazione in possesso e uso esclusivo dell'utente, eventualmente associato a un codice identificativo o a una parola chiave.

Parola chiave – Relativamente alle caratteristiche di base ovvero obbligo di modifica al primo accesso, lunghezza minima, assenza di elementi riconducibili agevolmente al soggetto, regole di complessità, scadenza, history, valutazione contestuale della robustezza, visualizzazione e archiviazione, la parola chiave è gestita conformemente alle best practice. Ai soggetti ai quali sono attribuite le credenziali sono fornite puntuali istruzioni in relazione alle modalità da adottare per assicurarne la segretezza.

Logging – I il Committente sono configurabili con modalità che consentono il tracciamento degli accessi e, ove appropriato, delle attività svolte in capo alle diverse tipologie di utenze (Amministratore, Super Utente, etc.) protetti da adeguate misure di sicurezza che ne garantiscono l'integrità.

Backup & Restore – Sono adottate idonee misure per garantire il ripristino dell'accesso ai dati in caso di danneggiamento degli stessi o degli strumenti elettronici, in tempi certi compatibili con i diritti degli interessati.

Ove gli accordi contrattuali lo prevedono è posto in uso un piano di continuità operativa integrato, ove necessario, con il piano di disaster recovery; essi garantiscono la disponibilità e l'accesso ai il Committente anche nel caso di eventi negativi di portata rilevante che dovessero perdurare nel tempo.

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

DATA PROCESSING AGREEMENT

Ai sensi del art. 28 del Regolamento UE 2016/679

Vulnerability Assessment & Penetration Test – TP ONE effettua periodicamente attività di analisi delle vulnerabilità finalizzate a rilevare lo stato di esposizione alle vulnerabilità note, sia in relazione agli ambiti infrastrutturali sia a quelli applicativi, considerando il Committente in esercizio o in fase di sviluppo.

Ove ritenuto appropriato in relazione ai potenziali rischi identificati, tali verifiche sono integrate periodicamente con apposite tecniche di Penetration Test, mediante simulazioni di intrusione che utilizzano diversi scenari di attacco, con l'obiettivo di verificare il livello di sicurezza di applicazioni/il Committente/reti attraverso attività che mirano a sfruttare le vulnerabilità rilevate per eludere i meccanismi di sicurezza fisica/logica ed avere accesso agli stessi.

I risultati delle verifiche sono puntualmente e dettagliatamente esaminati per identificare e porre in essere i punti di miglioramento necessari a garantire l'elevato livello di sicurezza richiesto.

Amministratori di Sistema – Relativamente a tutti gli utenti che operano in qualità di Amministratori di Sistema, il cui elenco è mantenuto aggiornato e le cui funzioni attribuite sono opportunamente definite in appositi atti di nomina, è gestito un sistema di log management finalizzato al puntuale tracciamento delle attività svolte ed alla conservazione di tali dati con modalità inalterabili idonee a consentirne ex post il monitoraggio. L'operato degli Amministratori di Sistema è sottoposto ad attività di verifica in modo da controllarne la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza rispetto ai trattamenti dei dati personali previsti dalle norme vigenti.

Data Center – L'accesso fisico al Data Center è limitato ai soli soggetti autorizzati.

In riferimento ai servizi di data center erogati dai Responsabili Ulteriori del Trattamento, questi ultimi devono essere scelti in modo che possano garantire misure di sicurezza atte alla minimizzazione dei rischi sulla sicurezza delle informazioni dei data center. E' richiesto l'uso di data center certificati

- ISO/IEC 27001 "Tecniche per la sicurezza - Il Committente di gestione per la sicurezza delle informazioni – Requisiti";
- ISO/IEC 27017 "Sicurezza delle informazioni per i servizi Cloud"
- ISO/IEC 27018 "Protezione dei dati personali nei servizi Public Cloud"